

<p>В жилом помещении никто не зарегистрирован и не проживает. Должна ли оплачиваться услуга вывоза ТКО?</p>	<p>В соответствии с Жилищным кодексом, если собственник или наниматель не использует помещение, это не снимает с него обязанности оплачивать все коммунальные услуги, в том числе и обращение с ТКО, поэтому оплачивать нужно. Платеж будет рассчитываться с квадратного метра общей площади, если дом находится в Кирове, Кирово-Чепецке. В остальных населенных пунктах, если в доме никто не зарегистрирован, с учетом количества собственников. Также в этом случае можно сделать перерасчет коммунальной услуги. Если плата рассчитывается с квадратного метра, перерасчет не производится.</p>	<p>Все территории</p>
<p>Возможно ли получить перерасчет платы за услугу по обращению с ТКО, если человек находился в командировке либо в отпуске, на даче и т.д?</p>	<p>Да, возможно. Если человек более 5 календарных дней отсутствует в жилом помещении, он может получить перерасчет платы за услугу по обращению с ТКО. В перерасчет не будут включены даты выезда и прибытия. Заявление о перерасчете нужно подать либо до отъезда, либо в течение 30 дней по приезду. Помимо этого, необходимо представить документы, подтверждающие период вашего временного отсутствия по месту регистрации. В случае командировки – это может быть копия командировочного удостоверения, билетов, счетов за гостиницу. При переезде за город это может быть справка дачного, садового, огороднического товарищества.</p>	<p>Все территории</p>
<p>Какие документы нужно предоставлять для перерасчета платы за обращение с ТКО?</p>	<p>Если плата рассчитывается с квадратного метра, перерасчет не производится.</p> <p>Полный перечень документов, которые могут подтвердить временное отсутствие человека по месту постоянной регистрации, перечислен в Постановлении Правительства РФ № 354, в котором регламентируется предоставление коммунальных услуг гражданам. Там же прописана и сама процедура перерасчета.</p>	<p>Все территории</p>
<p>Как рассчитывается платеж при долевой собственности? Например, в свидетельстве на право собственности написано «часть дома».</p>	<p>Каждому из собственников (долевиков) будет выставляться отдельный платеж, как отдельному собственнику. Если клиент проживает в Кирове, Кирово-Чепецке, то платеж будет зависеть от площади части жилого помещения. В остальных населенных пунктах будет применяться норматив «с человека»</p>	<p>Все территории</p>
<p>Собственником строящегося объекта (квартира) до оформления права собственности собственником квартиры является компания застройщик. Кто должен оплачивать услуги на вывоз ТКО за этот период?</p>	<p>Некоторые компании-застройщики при сдаче объекта пытаются переложить оплату коммунальных услуг, которые были получены им, на покупателей – будущих собственников. Это неправомерно. Для Вас обязанность оплачивать услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами именно по этой квартире наступает, когда вы получите свидетельство о государственной регистрации, либо примете квартиру по акту приема-передачи.</p>	<p>Все территории</p>
<p>У клиента в собственности земельный участок под строительство. Жилой объект еще не построен, но точка учета заведена. Должен ли клиент оплачивать услугу вывоза ТКО?</p>	<p>Начисление производится только на жилые объекты и с момента установления права собственности. На земельные участки на числение не производится.</p>	<p>Все территории</p>
<p>Куда пойдут деньги, собранные за сбор и вывоз ТКО?</p>	<p>На основании агентского договора ОАО "ЭнергосбыТ Плюс" производится расчет размера платы и сбор денежных средств. Все денежные средства клиентов перечисляются в адрес АО «Куприт».</p>	<p>Все территории</p>
<p>Если услуга по вывозу ТКО не оказана (машина не приехала и т.д), должна ли клиентом производиться оплата?</p>	<p>Клиенту необходимо обратиться в АО «Куприт» с заявлением о некачественно предоставленной услуге. Если факт некачественной услуги подтверждается, то АО «Куприт» должен предоставить в ЭСБ+ информацию для перерасчета. Контактная информация АО "Куприт": Адрес: 610002, г. Киров, ул. Воровского, д. 37, 4 этаж (здание ПАО «Сбербанк»). Телефон/факс: (8332) 63-16-11. РЕЖИМ РАБОТЫ: Пн - Пт: 08-00 до 17-00, сб, вс - выходные дни. Email: script@script.kirov.ru</p>	<p>Все территории</p>
<p>Почему плата за вывоз ТКО включена в квитанцию с платой за электричество?</p>	<p>На основании заключенного агентского договора КО ОАО "ЭнергосбыТ Плюс" производится расчет размера платы за вывоз ТКО и сбор денежных средств. Законодательство не запрещает размещать различные коммунальные услуги в едином платежном документе, при наличии информации о получателе платежа. Кроме этого единый платежный документ - это удобно для клиента, т.к. нет необходимости открывать дополнительный лицевой счет.</p>	<p>Все территории</p>